

מספר סידורי	מסמך רלוונטי במסמכי המכרז	הסעיף אליו מתייחסת השאלה	עמוד	השאלה	סעיף ראשי	התשובה
1.	פרק ב'	6.9.2	8	למענה יצורף נספח אודות המציע - ככל שיהיו במענה שמות עובדים, שמות לקוחות נבקש שיהיו בגדר סוד מסחרי.	6.9 סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות	אין שינוי בנוסח הסעיף. כאמור, ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
2.	פרק ג'	11.1	14	נבקש למחוק את המשפט "או לחלופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ש"ח". סכום ערבות ההצעה מהווה פיצויים קבועים ומוערכים מראש, וזאת בנוסף לכל סעד אחר הקיים בד"ן. אין כל הצדקה לקביעת סכום פיצוי חלופי, שכן ערבות ההצעה נועדה בדיוק לשם כך. בנוסף, נבקש לתת לזוכה זכות טיעון טרם חילוט הערבות.	11 אופן ביצוע ההתקשרות	אין שינוי בנוסח הסעיף
3.	פרק ג'	11.3	14	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל" המהווים קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן לאמוד את עמידת הספק בו, במילים "בהתאם להוראות המכרז" המהווים קריטריון אובייקטיבי ומדיד.	11 אופן ביצוע ההתקשרות	אין שינוי בנוסח הסעיף
4.	פרק ג'	13.4	15	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום ההסכם על די המשטרה, יהא הספק זכאי למלוא התמורה בגין שירותים ו/או מוצרים אשר סופקו עד למועד סיום ההסכם, וכמו כן עבור מוצרים שנרכשו ו/או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי הספק עד למועד סיום ההסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי רכישת רישוי ו/או שירותי תחזוקה מהיצרן אינם ניתנים לביטול, לכן במקרה שמשטרת ישראל תחליט לבטל את ההתקשרות עם הספק לא יהיה ניתן לבטל את רכישת הרישוי או שירותי תחזוקה שנרכשו מהיצרן באמצעות הספק.	13 תקופת ההתקשרות	יובהר כי במקרה של סיום ההסכם ע"י המשטרה יהא הזוכה זכאי למלוא התמורה בגין שירותים ו/או מוצרים אשר סופקו עד למועד סיום ההסכם. כמו כן, יובהר כי במקרה של ביטול ההסכם מ"י לא תוכל לבטל את רכישת הרישוי או שירותי התחזוקה שכבר נרכשו מהזוכה באמצעות היצרן, שכן אלו נרכשים אחת לשנה.
5.	פרק ג'	14.2.2	16	נבקש כי תינתן הודעה מראש ובכתב על כוונה לבצע קיזוז כאמור ומתן זמן לתיקון ההפרה.	14 הפרות ותרופות	אין שינוי בנוסח הסעיף
6.	פרק ג'	14.2.3	16	1. נבקש למחוק את המילים "ו/או להשהותה". אין תחימת זמן מוגדרת להשהייה ובהתאם לתנאי היצרן, שהשירותים כפופים להם, אין אפשרות להשהיית שירותי אחריות ותחזוקה. 2. נבקש כי ביטול ההתקשרות עם הספק תיעשה רק בעקבות הפרה יסודית אשר לא תוקנה תוך 14 ימים ממועד ההתראה, או הפרה רגילה אשר לא תוקנה תוך 30 ימים ממועד ההתראה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 16.1 לפרק ג'. 3. נבקש כי ככל שהמשטרה תקיים את השירותים באמצעות אחר, הספק יישא רק בהפרש שבין התמורה שהייתה אמורה להיות משולמת לו לבין התמורה ששולמה על ידי המשטרה בפועל, כפי שיוכח באמצעות חשבוניות.	14 הפרות ותרופות	במענה לסעיף 1- יודגש כי מ"י לא תשהה שירותי אחריות ותחזוקה בכפוף לכך שאלו תנאי היצרן. במענה לסעיפים 2,3- אין שינוי בנוסח הסעיף.
7.	פרק ג'	14.3	16	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף הינו בכפוף לכך שלא יהיה כפל פיצוי.	14 הפרות ותרופות	אין שינוי בנוסח הסעיף
8.	פרק ג'	14.5	16	נבקש להבהיר כי הזוכה ישפה את משטרת ישראל בגין נזקים מוכחים שיגרמו לה עקב מעשה או מחדל של הזוכה, ובלבד שהזוכה נושא באחריות על פי דין, והכל בכפוף לתנאי השיפוי כהגדרתם הלה. נבקש כי הסכומים שיוגבו כפיצויים מוסכמים יופחתו מכל תביעת נזק.	14 הפרות ותרופות	אין שינוי בנוסח הסעיף
9.	פרק ג'	15	16	נבקש למחוק את המילים "ובין מכה עניין אחר" ולהבהיר כי יקוזו רק סכומים קצובים.	15 זכות קיזוז	אין שינוי בנוסח הסעיף
10.	פרק ג'	16.2	17	נבקש כי במקרה של התנהלות מבוזה של עובד הספק, אותו עובד יוחלף ע"י הספק באופן מיידי והדבר לא יהווה עילה לביטול ההתקשרות.	16 ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	אין שינוי בנוסח הסעיף
11.	פרק ג'	16.3.1, 16.3.2	17	נבקש להוסיף "ובלבד שהמינוי לא הוסר תוך 45 ימים"	16 ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	אין שינוי בנוסח הסעיף

12	פרק ג'	17.3	17	נבקש להבהיר כי הגדלת או הקטנת הערבות תהיה באופן יחסי להגדלת או הקטנת היקף ההתקשרות.	17	17.3	17	נבקש להבהיר כי הגדלת או הקטנת הערבות תהיה באופן יחסי להגדלת או הקטנת היקף ההתקשרות.
13	פרק ג'	17.4	18	נבקש כי הערבות תחולט רק בשל הפרה יסודית, ולא בשל הפרת כל התחייבות שהיא, ולאחר התראה בת 14 ימים מראש לתיקון ההפרה. כמו כן, נבקש, כי הסכום שיוחלט ישקף את הנוק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	18	17.4	18	נבקש כי הערבות תחולט רק בשל הפרה יסודית, ולא בשל הפרת כל התחייבות שהיא, ולאחר התראה בת 14 ימים מראש לתיקון ההפרה. כמו כן, נבקש, כי הסכום שיוחלט ישקף את הנוק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.
14	פרק ג'	17.5	18	הערבות נועדה לשמש בטוחה עד לגובה מסוים. הדרישה לחידוש הערבות בגובה הערבות שחולטה הופכת אותה בפועל לפיצוי שאינו מוגבל בסכום. דרישה זו אינה מקובלת ואינה סבירה, כאשר המשטרה תוכל לחלט את הערבות שוב ושוב מבלי להוכיח את נזקה. על כן נבקש לבטלה.	18	17.5	18	הערבות נועדה לשמש בטוחה עד לגובה מסוים. הדרישה לחידוש הערבות בגובה הערבות שחולטה הופכת אותה בפועל לפיצוי שאינו מוגבל בסכום. דרישה זו אינה מקובלת ואינה סבירה, כאשר המשטרה תוכל לחלט את הערבות שוב ושוב מבלי להוכיח את נזקה. על כן נבקש לבטלה.
15	פרק ג'	18.2	18	נבקש כי תעבירו את נוסח אישור קיום הביטוחים להתייחסות המציעים.	18	18.2	18	נבקש כי תעבירו את נוסח אישור קיום הביטוחים להתייחסות המציעים.
16	פרק ג'	19.1	18	נבקש להוסיף אחרי המילה "באחריות" את המילים "על פי דין", למחוק את המילים "לכל נזק" ולכתוב במקומן "לנזק". מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד שנגרם מאופן השימוש במוצר על-ידי משטרת ישראל ואו מי מטעמה ואו כל צד שלישי אחר ובכל מקרה אחריות הספק בגין המוצרים והתחייבותו לשיפוי, להבדיל משירותי הספק עצמם, תהיה בכפיפות לאחריות היצרן, על פי תנאי רישיון השימוש של המוצר.	18	19.1	18	נבקש להוסיף אחרי המילה "באחריות" את המילים "על פי דין", למחוק את המילים "לכל נזק" ולכתוב במקומן "לנזק". מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד שנגרם מאופן השימוש במוצר על-ידי משטרת ישראל ואו מי מטעמה ואו כל צד שלישי אחר ובכל מקרה אחריות הספק בגין המוצרים והתחייבותו לשיפוי, להבדיל משירותי הספק עצמם, תהיה בכפיפות לאחריות היצרן, על פי תנאי רישיון השימוש של המוצר.
17	פרק ג'	19.2	18	נבקש למחוק סעיף זה. מדובר בנזקים עקיפים שלא סביר שהספק יהיה אחראי עליהם.	18	19.2	18	נבקש למחוק סעיף זה. מדובר בנזקים עקיפים שלא סביר שהספק יהיה אחראי עליהם.
18	פרק ג'	19.4	18	נבקש להבהיר כי זכות משטרת ישראל לתיקון הנזק בעצמו תקום רק לאחר מתן התראה בכתב לספק אודות דרישת משטרת ישראל, וכי התחייבות הספק הינה רק לשיפוי בגין הוצאות שנגרמו בפועל בקשר לתיקון הנזק שהספק אחראי לו.	18	19.4	18	נבקש להבהיר כי זכות משטרת ישראל לתיקון הנזק בעצמו תקום רק לאחר מתן התראה בכתב לספק אודות דרישת משטרת ישראל, וכי התחייבות הספק הינה רק לשיפוי בגין הוצאות שנגרמו בפועל בקשר לתיקון הנזק שהספק אחראי לו.
19	פרק ג'	19.5	18	הספק אינו יכול להתחייב כנדרש בסעיף, שכן מדובר בנסיבות שכלל אין לו שליטה עליהם. הספק יכול רק להתחייב כי ינהל את התביעה שעילתה נזק שלכאורה באחריות כאמור בסעיף זה לעיל וכי ישפה את המשטרה, ככל שייקבע שהוא אכן אחראי על פי פסק דין חלוט, על פי תנאי השיפוי.	18	19.5	18	הספק אינו יכול להתחייב כנדרש בסעיף, שכן מדובר בנסיבות שכלל אין לו שליטה עליהם. הספק יכול רק להתחייב כי ינהל את התביעה שעילתה נזק שלכאורה באחריות כאמור בסעיף זה לעיל וכי ישפה את המשטרה, ככל שייקבע שהוא אכן אחראי על פי פסק דין חלוט, על פי תנאי השיפוי.
20	פרק ג'	19.6	18	1. נבקש למחוק את המילים "מהפרת חובת האחריות" ולהחליפן במילים "מהפרת התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה". 2. נבקש להבהיר כי השיפוי יינתן בכפוף לכך שמיד עם היוודע על דרישה ואו תביעה כאמור, תינתן לספק הודעה בכתב על כך, ותוענק לספק שליטה מלאה על ניהול ההגנה והמו"מ לפשרה. כמו כן נבקש להבהיר כי השיפוי יינתן כנגד קבלת פסק דין ללא עיכוב ביצוע ובכפוף להגבלת האחריות המבוקשת בהערותינו להלן ("תנאי השיפוי"). 3. כמו כן, נבקש למחוק את המילה "יפצה" ולהחליף את המילה "לפיצוי" במילה "לשיפוי".	18	19.6	18	1. נבקש למחוק את המילים "מהפרת חובת האחריות" ולהחליפן במילים "מהפרת התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה". 2. נבקש להבהיר כי השיפוי יינתן בכפוף לכך שמיד עם היוודע על דרישה ואו תביעה כאמור, תינתן לספק הודעה בכתב על כך, ותוענק לספק שליטה מלאה על ניהול ההגנה והמו"מ לפשרה. כמו כן נבקש להבהיר כי השיפוי יינתן כנגד קבלת פסק דין ללא עיכוב ביצוע ובכפוף להגבלת האחריות המבוקשת בהערותינו להלן ("תנאי השיפוי"). 3. כמו כן, נבקש למחוק את המילה "יפצה" ולהחליף את המילה "לפיצוי" במילה "לשיפוי".
21	פרק ג'	סעיף חדש 19.8	19	נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות, כמקובל בהתקשרויות מסוג אלה, בנוסח כדלקמן: "למען הסר ספק, מובהר כי על אף האמור בהסכם זה ובכל דין, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן רווחים, הכנסה, נתונים, מסמכים או מידע. בכל מקרה, גבול אחריות הספק, למעט באשר לנזק גוף או לנזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה ששולמה לספק על פי הסכם זה ב- 12 החודשים שקדמו לעילת התביעה."	19	סעיף חדש 19.8	19	נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות, כמקובל בהתקשרויות מסוג אלה, בנוסח כדלקמן: "למען הסר ספק, מובהר כי על אף האמור בהסכם זה ובכל דין, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן רווחים, הכנסה, נתונים, מסמכים או מידע. בכל מקרה, גבול אחריות הספק, למעט באשר לנזק גוף או לנזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה ששולמה לספק על פי הסכם זה ב- 12 החודשים שקדמו לעילת התביעה."
22	פרק ג'	21.3	20	נבקש להבהיר כי עצירת מניין הימים בקשר לתשלום תהיה רק לגבי הסכומים השגויים ולא לגבי כל התמורה. הצדדים יפעלו כדי לפתור את השגיאות מוקדם ככל הניתן.	20	21.3	20	נבקש להבהיר כי עצירת מניין הימים בקשר לתשלום תהיה רק לגבי הסכומים השגויים ולא לגבי כל התמורה. הצדדים יפעלו כדי לפתור את השגיאות מוקדם ככל הניתן.
23		23.1	21	נבקש להבהיר כי אישור קבלת הטובין יינתן על ידי נציג המשטרה במועד אספקתם.	21	23.1	21	נבקש להבהיר כי אישור קבלת הטובין יינתן על ידי נציג המשטרה במועד אספקתם.
				17. ערבות ביצוע	אין שינוי בנוסח הסעיף			
				17. ערבות ביצוע	אין שינוי בנוסח הסעיף			
				17. ערבות ביצוע	אין שינוי בנוסח הסעיף			
				18. הסדרי ביטוח	אין שינוי בנוסח הסעיף			
				19. אחריות לנזקים	אין שינוי בנוסח הסעיף			
				19. אחריות לנזקים	אין שינוי בנוסח הסעיף			
				19. אחריות לנזקים	אין שינוי בנוסח הסעיף			
				19. אחריות לנזקים	אין שינוי בנוסח הסעיף			
				19. אחריות לנזקים	אין שינוי בנוסח הסעיף			
				21. אופן הגשת החשבונות, תנאי תשלום והצמדה	אין שינוי בנוסח הסעיף			
				23. התמורה	אין שינוי בנוסח הסעיף			

<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>	<p>26. פעילות בזמן חירום</p>	<p>נבקש להבהיר כי אספקת שירותים בשעת חירום תיעשה בהתאם להנחיות הממשלה ופיקוד העורף. כן נבקש להבהיר כי אספקת שירותים באופן רציף בשעת חירום כפופה לקבלת אישור מתאים ממושרד הכלכלה, שאין באפשרות הספק להתחייב במועד זה על קבלתו, הן עבורו והן עבור קבלני משנה מטעמו. נבקש כי המשטרה תסייע לספק בכל הדרוש לצורך הוצאת האישורים כאמור.</p> <p>כן נבקש לחדד שהספק יתחייב לאמור בסעיף רק ככל שהדבר תלוי בו וכך למשל, לא יוכל להתחייב לספק מוצרים במקרה שבו לא יגיעו משלוחים לארץ בשל מצב החירום.</p> <p>נבקש בסעיף 26.6 להוסיף אחרי המילים "כל הנדרש" את המילים "באופן סביר".</p>	<p>24-25</p>	<p>26</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>24</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>	<p>נספח א' - התחייבויות והצהרות המציע</p>	<p>נבקש להבהיר כי הדרישה בסעיפים אלה הינה רק ביחס למציע עצמו ולא ביחס למורשה החתימה החותם על מסמך זה ו/או כל מישורו אחר מטעם המציע, שכן לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. ככל שהכוונה אינה רק לגבי המציע עצמו, הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור מעובדיו ו/או ממורשי החתימה שלו לצורך עמידתו בתנאי זה, דרישה זו מהווה עבירה פלילית.</p> <p>הבהרה זו רלוונטית גם לנספח ח'.</p>	<p>26</p>	<p>ו-ז'</p>	<p>פרק ג' נספח א'</p>	<p>25</p>
<p>מחיר המחירון כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי היצרן - ההנחה שתינתן ע"י המציע במכרז הינה קבועה</p>	<p>טופס הצעת מחיר</p>	<p>נבהיר כי מחירי המחירון של היצרן מתעדכנים מעת לעת. אי לכך מחיר המחירון של היצרן (GPL) עבור רכש חדש ועבור תחזוקה כפי שיצורף למענה, מתייחס לעלות בעת הגשת המכרז ויש להביא בחשבון כי חלה עליה במחירי היצרן מדי שנה. יש לקחת בחשבון עליית מחירים זו, גם בחישוב האומדן על פני כל תקופת המכרז.</p>	<p>30</p>	<p>טבלה ב'</p>	<p>פרק ג' נספח ב'</p>	<p>26</p>
<p>כנ"ל - רק לגבי טבלה ב' המתייחס לאחוז הנחה ממחירון</p>	<p>טופס הצעת מחיר</p>	<p>נבקש להבהיר כי מחירי התחזוקה וההנחות בגינן, מתייחסים לחידוש התחזוקה על-ידי המשטרה במועד, כפי שיופיעו במסמכי היצרן (POE = Proof of entitlement).</p>	<p>30</p>	<p>טבלה ב'</p>	<p>פרק ג' נספח ב'</p>	<p>27</p>
<p>התצהיר הינו עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וכן מכוח הוראת התכ"מ 7.4.1.2.</p>	<p>נספח ד' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום</p>	<p>באשר לדרישה ביחס לבעל זיקה - המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע בלבד, ולא לבעל זיקה אליו (זככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).</p>	<p>34</p>		<p>פרק ג' נספח ד'</p>	<p>28</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>	<p>נספח ח' - הצהרה בדבר שמירת סודיות</p>	<p>נבקש לקבוע כי התחייבות הספק ו/או הפועלים מטעמו לא תחול על מידע שהיה או הפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק, או מידע שהיה מצוי בחזקת הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין, או מידע שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות, או מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי, או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p> <p>כמו כן נבקש להגביל את תקופת שמירת הסודיות ל-3 שנים ממועד סיום ההתקשרות.</p>	<p>39</p>		<p>פרק ג' נספח ח'</p>	<p>29</p>

<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. ככתוב בנספח-הבקשה תועבר לאישור מראש ובכתב של משטרת ישראל ותיבחן על ידה.</p>	<p>נספח ט' - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף משני הנספחים, שכן השירותים נשוא המכרז הינם שירותים כלליים בתחום עיסוקו של המציע ושל עובדיו שיספקו את השירותים למשטרת ישראל ואינם ייחודיים בכל דרך וצורה שהיא למשטרת ישראל. אין כל הצדקה להטלת איסור כה גורף, האוסר על אספקת שירותים כלשהם שבתחום העיסוק של המציע וכן של העובדים מטעמו לכל גורם שהוא אחר. הגבלה כזו איננה סבירה. ככל שמדובר בחשש לניגוד עניינים, הרי שהתחייבויות המציע /או של עובדיו/ בעניין זה מפורטות בסעיפים הנוספים בנספח ולטעמנו הן מספקות. יתר על כן, זהו סעיף אי תחרות במסווה של סעיף ניגוד עניינים. איסור גורף על המציע מלהתקשר בכל התקשרות שהיא עם כל צד שלישי אחר בתחום עיסוקו, אינו מוצדק ועשוי להוות אף הסדר כובל. איסור כזה על עיסוקו של מי מעובדי הספק מהווה פגיעה בחופש העיסוק של העובד בצורה לא מידתית ולא סבירה.</p>	<p>41</p>	<p>2</p>	<p>פרק ג' נספחים ט'-ט"ו</p>	<p>30</p>
<p>1. אין שינוי בנוסח הסעיף - מדובר בדרישות מינימום. 2. אין שינוי בנוסח הסעיף, אולם מובהר כי עריכת ביטוח לתקופה ארוכה משנה לא תהווה הפרה של ההסכם. אין באמור בכדי לגרוע מהוראות פרק הביטוח, ביחס לחובה של הספק לקבוע את גובה גבולות האחריות בביטוחיו לפי פעילותו לרבות תקופת הביטוח שבחר.</p>	<p>נספח יא' - דרישות ביטוח</p>	<p>1. נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילה "בסך". 2. נבקש למחוק את המילה "שנה". ההתייחסות תהיה לתקופת ביטוח ולא לשנת ביטוח. הבהרות אלה רלוונטיות גם לסעיפים 1.2.2, 1.3.5 לנספח יא'.</p>	<p>44</p>	<p>1.1.2</p>	<p>פרק ג' נספח יא'</p>	<p>31</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נספח יא' - דרישות ביטוח</p>	<p>נבקש לאפשר גם נוסח Menora Top IT 2015.</p>	<p>45</p>	<p>1.3</p>	<p>פרק ג' נספח יא'</p>	<p>32</p>
<p>1. נקודה ראשונה: הבקשה מאושרת בסעיף הארכת תקופת גילוי. 2. נקודה חמישית: הבקשה מאושרת רק בהתייחס להרחבת פגיעה בפרטיות ולא ליתר ההרחבות.</p>	<p>נספח יא' - דרישות ביטוח</p>	<p>1. נקודה ראשונה: נבקש להוסיף בסוף המשפט את המשפט "בתנאי שאין כיסוי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה /או מרמה". 2. נקודה חמישית: נבקש להוסיף אחרי המילים "פגיעה בפרטיות" את המילים "בתום לבי".</p>	<p>46</p>	<p>1.3.5</p>	<p>פרק ג' נספח יא'</p>	<p>33</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>	<p>נספח יא' - דרישות ביטוח</p>	<p>בהגדרת "מקומות קיום הדרכות וקורסים" נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "כרשום בפוליסה".</p>	<p>46</p>	<p>1.4</p>	<p>פרק ג' נספח יא'</p>	<p>34</p>
<p>אין שינוי בנוסח הנספח אולם הוספת המילים כמבוקש לא תהווה הפרה של הסכם זה.</p>	<p>נספח יא' - דרישות ביטוח</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובת המבוטח /או זכויות המבטח עפ"י דין".</p>	<p>47</p>	<p>1.4.9</p>	<p>פרק ג' נספח יא'</p>	<p>35</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף</p>	<p>נספח יא' - דרישות ביטוח</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "כל" שלפני המילה "דין".</p>	<p>48</p>	<p>1.9</p>	<p>פרק ג' נספח יא'</p>	<p>36</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי מ" לא תדרוש שירותי אחריות, תמיכה ותחזוקה אשר חורגים מתנאי היצרן.</p>		<p>נבקש להבהיר, כנהוג בענף, כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה הינם בכפוף לתנאי היצרן ואינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (ג) שימוש או הפעלה לא נכונים של המוצרים או של כל חלק מהם. (ז) ביצוע עבודה או שינויים במוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (ז) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (א) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (א) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (א) תנאי אחר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (א) הובלה שלא על ידי הספק. (א) הפסקות /או הפרעות /או שיבושים /או ניתוקים /או תקלות שישגרמו בשל מערכות החברה /או רשת הטלפונים /או רשתות /או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט /או כל מרכיב תקשורת אחר (א) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support /תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p>	<p>50-51</p>	<p>2,3</p>	<p>פרק ד'</p>	<p>37</p>